



Talleres sobre Gestión de Comercio

# SOY TU CLIENTE ¿PODRÉ SOPORTARLO?

24 de Octubre de 2016



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO

*Fondo Europeo de Desarrollo Regional*

*Una manera de hacer Europa*

**Objetivos:**

Que todos los clientes después de conocerte tengan ganas de volver

**Dirigido a:**

Todo aquél profesional que busque y necesite aprender las acciones que harán de su negocio, un negocio rentable.

**Precio:** Gratuito

**Lugar de celebración:** Salón de Actos de la Cámara de Comercio. Gran Vía, 7, 2ª planta

**Fecha:**

Día 24 de octubre de 2016

**Horario:**

De 09:00h a 13:00h

**Profesorado:**

Dña. Mª Luz Fernández Vega

**Programa:**

**09:00**

**QUE ES ATENDER A UN CLIENTE**

**10:00**

**LAS EXIGENCIAS DEL CLIENTE**

**12:00**

**HASTA DONDE LLEGA LA PACIENCIA DEL CLIENTE.**

**12:45**

**RESOLUCIÓN DE DUDAS POR PARTE DE LOS ASISTENTES**

**13:00**

**FIN EL TALLER**



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO